

Metodología de la Investigación

Unidad 1: La investigación científica y fuentes de investigación

Objetivos de la Unidad

- Comprender los fundamentos de la investigación cuantitativa, incluyendo el enfoque en la recolección de datos numéricos y la medición de variables.
- Entender los principios clave de la investigación cualitativa, enfocándose en la recolección de datos a través de entrevistas, observaciones y análisis de texto.

¿Que es la investigación?



La investigación cuantitativa, cualitativa y mixta

Definición - La Investigación

La palabra "investigación" deriva del latín *investigatio* que significa "averiguar, buscar".

La investigación es un conjunto de procesos sistemáticos, críticos y empíricos que se aplican al estudio de un fenómeno o problema.

Proceso de adquisición de nuevo conocimiento a través de la búsqueda de respuestas a interrogantes

La podemos ver como "la herramienta para conocer lo que nos rodea".



Metodología de la investigación

<https://youtu.be/F2dn8DvOtoU>

Características de la investigación

- **Procedimental:** Proceso, que se inicia con una idea, sigue una premisa y llega a una meta o producto final

Procedimental

- **Sistemática:** Sigue un orden

Sistemática

- **Estructurada:** cada parte de una investigación está relacionada.

Estructurada

- **Universal:** la investigación no se restringe a un área o disciplina, es aplicable a todos los aspectos de la vida

Universal

- **Inagotable:** una investigación en particular puede tener un fin, pero en sí, la investigación despierta nuevas interrogantes a lo largo del proceso de producción que generan nuevas líneas de investigación

Inagotable

- **Interconectada:** red de generación de conocimiento.

Interconectada

Perspectiva de la investigación

Empirismo

Conocimiento que se origina desde la experiencia

Materialismo dialéctico

Relación entre el mundo material (la realidad) y su independencia con respecto al ser (la conciencia), lo espiritual

Positivismo

Conocimiento proviene de lo observable, es objetivo, desde esta perspectiva, los fenómenos son factibles de medición y conteo, por tanto pueden ser investigados y contribuir a la ciencia.

Estructuralismo

analizar un campo específico como un sistema complejo de partes relacionadas entre sí

Fenomenología

Es uno de los principales enfoques cualitativos para la investigación

Tipos de investigación

1. Tipos según el método / enfoque de investigación

Investigación cuantitativa:

Recolección de datos para probar la (s) hipótesis, en base a la medición numérica y el análisis de datos estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías .



¿Cómo realizar una investigación cuantitativa?

- Establece el objetivo de tu investigación
- Diseño del cuestionario
- Encuesta a tus clientes
- Analiza los resultados

¿Qué tan satisfecho estas con nuestra servicio?

100%

1 2 3 4 5

NEXT

Investigación descriptiva: refiere a la observación previa del fenómeno que ha realizado el investigador y sobre la cual ya ha establecido las primeras hipótesis para tratar de explicar lo que ha registrado.

Investigación analítica: se introduce un elemento que resulta clave para el estudio: la comparación entre el grupo de estudio y el grupo control, es decir, entre un grupo que está sometido a un determinado estímulo, y un grupo que no está sometido a él, para poder comprobar qué cambios se deben a dicho elemento.

Investigación experimental: El investigador aplicara unas determinadas condiciones a un grupo de personas y lo comparase con otro grupo, el control, estaríamos hablando de investigación experimental

Investigación cuasi experimental: entre la analítica y la experimental. En este caso, la selección de participantes en los grupos no es aleatoria, sino que se selecciona a los individuos de manera deliberada para tratar de equilibrar las condiciones de uno y otro grupo.

1. Tipos según el método / enfoque de investigación

Investigación Cualitativa:

utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Se basan en la lógica y el proceso inductivo para explorar, describir y luego generar perspectivas teóricas.



Método cualitativo- Recoge y analiza información no estadística como videos, entrevistas o experiencias.

1. Tipos según el método / enfoque de investigación

Investigación Mixta:

Implica la utilización de métodos cuantitativos y cualitativos en el mismo estudio. Es bastante usado en el área de las ciencias sociales, así como en psicología.

Investigación Mixta

- Procedimiento de coleccionar, analizar y mezclar los métodos de investigación cuantitativa y cualitativa en un estudio para comprender un problema en específico.
- Integración y discusión
 - Inferencia y mayor entendimiento
- Capturar una fotografía
 - Realidad objetiva y realidad subjetiva

Cuándo se utilizan los métodos mixtos

- Cuando tienes ambos tipos de datos y éstos juntos proveen un mejor entendimiento de tu problema de investigación.
- Si necesitas describir tendencias y a la vez obtener una imagen compleja de la situación
- Cuando un tipo de metodología no es suficiente
- Se necesitas mayor data, elaborar o explicar en una primer base de datos
- Desarrollar un instrumento o identificar variables
- Cuando quieres presentar una investigación cualitativa donde la cuantitativa es la norma.

REPASO



Características



Perspectiva / Enfoque

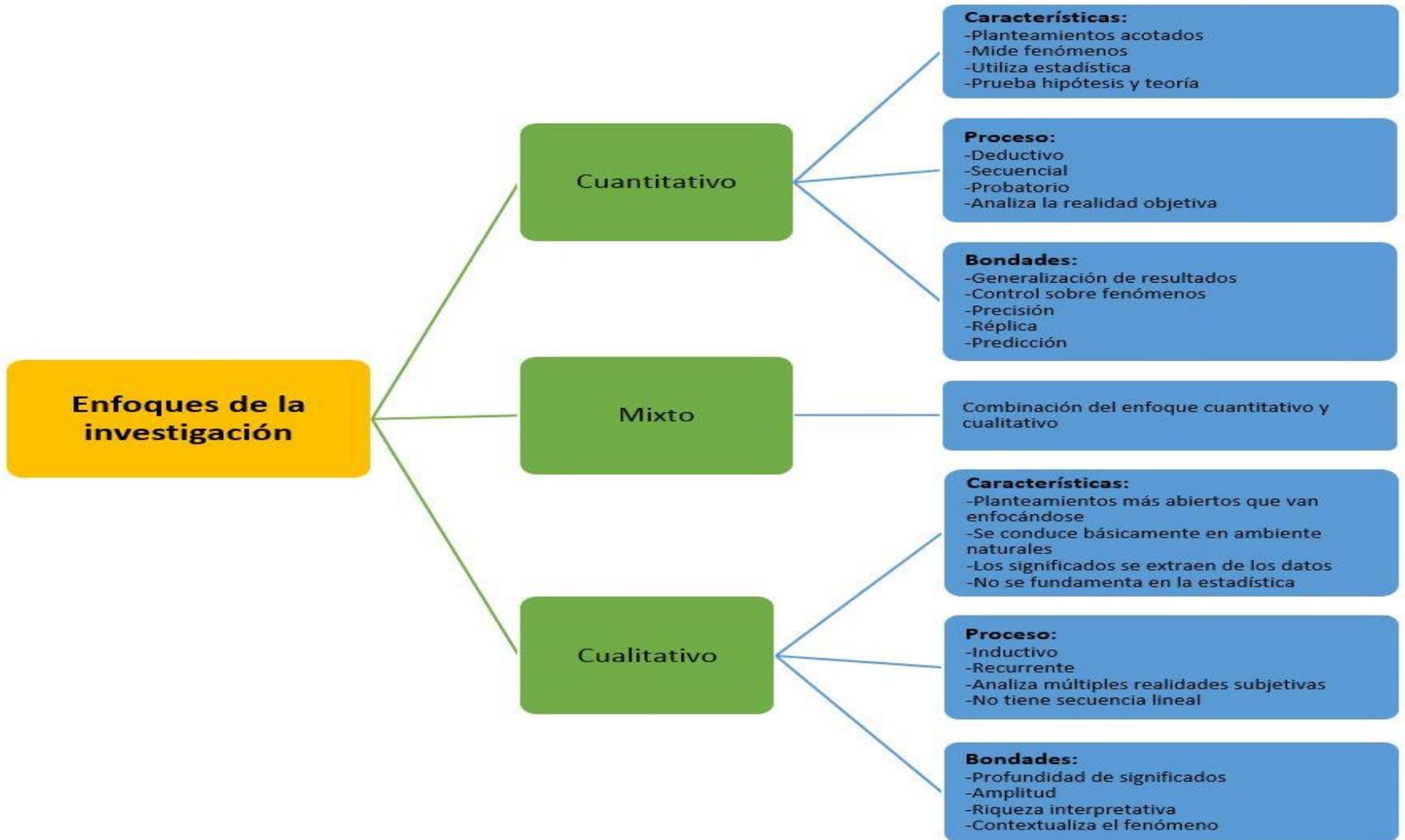


Tipos de Investigación

Cualitativa

Cuantitativa

Mixta



2. Tipos según el propósito / finalidad de investigación

Investigación básica

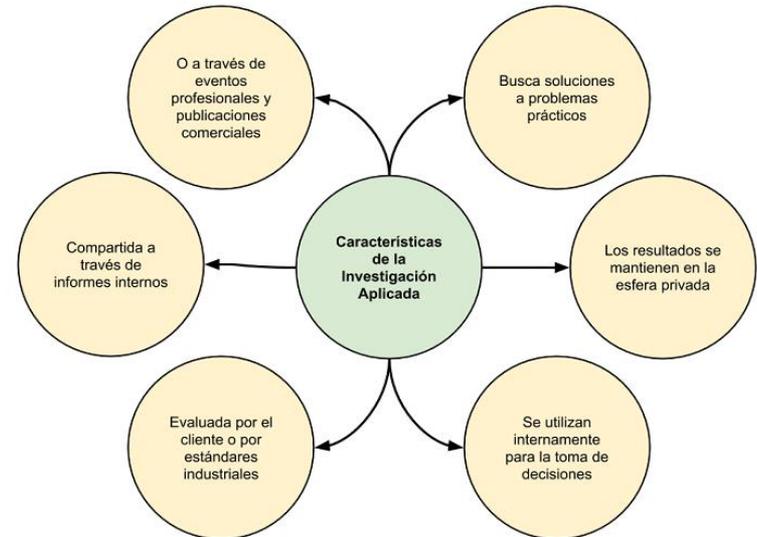
Generar nuevo conocimiento

Investigación aplicada

Aplicar los conocimientos a la resolución de un problema

INVESTIGACIÓN BÁSICA

- La investigación básica se caracteriza por que apunta de un marco teórico y permanece en él, la finalidad radica en formular nuevas ideas o modificar los existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contratarlos con ningún aspecto práctico.



Tipos de investigación científica



Según su diseño

Experimental

No experimental



Según su alcance

Explorativo

Descriptivo

Correlacional

Explicativo



Según su fuente de datos

Investigación de campo

Documentales

Tipos de investigación científica

- Según su diseño
 - Experimental:
 - Manipula una o más variables en un entorno controlado para observar sus efectos.
 - No experimental:
 - Observa fenómenos tal como ocurren en la realidad, sin intervención.

Tipos de investigación científica

- Según el alcance
 - Exploratorio:
 - Se realiza cuando hay poca información sobre el tema; busca familiarizarse.
 - Descriptivo:
 - Detalla características o comportamientos de un fenómeno.
 - Correlacional:
 - Examina la relación entre dos o más variables, sin establecer causa-efecto
 - Explicativo:
 - Busca identificar las causas de un fenómeno y cómo se relacionan las variables.

Tipos de investigación científica

- Según fuente de datos
 - De campo
 - Recolecta datos directamente del entorno o con los sujetos de estudio
 - Documental
 - Usa información existente en documentos, archivos, leyes, etc

Ejemplos

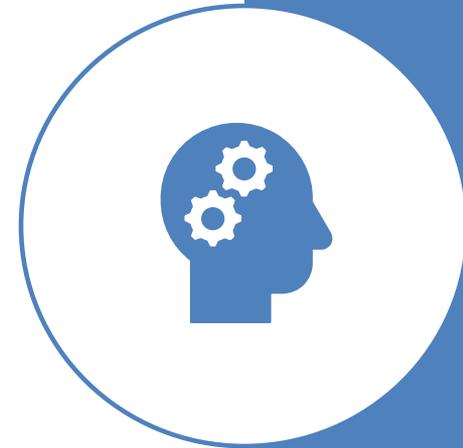
Según su finalidad

Investigación Básica

1. Estudio sobre cómo el cerebro procesa el lenguaje abstracto.
2. Análisis de los principios fundamentales de la teoría cuántica en física.

Investigación Aplicada

1. Desarrollo de una app educativa para mejorar la comprensión lectora en estudiantes de secundaria.
2. Evaluación de la efectividad de un fertilizante orgánico en cultivos de maíz.



Ejemplos

Según el enfoque

Investigación Cualitativa

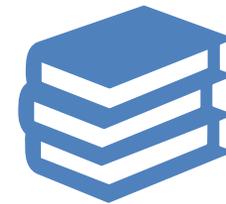
1. Estudio etnográfico sobre las costumbres de una comunidad indígena en la Amazonía.
2. Análisis de narrativas de mujeres migrantes sobre sus experiencias laborales en el extranjero.

Investigación Cuantitativa

1. Encuesta a 500 estudiantes para conocer la relación entre horas de estudio y rendimiento académico.
2. Estudio estadístico del nivel de desempleo en jóvenes entre 18 y 25 años en una región específica.

Investigación Mixta

1. Evaluación del impacto de un programa de salud escolar combinando entrevistas (cualitativas) y cuestionarios (cuantitativos).
2. Investigación sobre el clima laboral en una institución: análisis estadístico de encuestas y grupos focales con empleados.



Ejemplos

Según el diseño

Investigación Experimental

1. Evaluar el efecto de un nuevo medicamento en pacientes con hipertensión mediante un grupo de control.
2. Comprobar si una técnica didáctica específica mejora la memoria de corto plazo en estudiantes universitarios.

Investigación No Experimental

1. Estudio sobre la relación entre el uso de redes sociales y la ansiedad en adolescentes, sin manipular variables.
2. Análisis de la evolución del salario mínimo en los últimos 20 años en Ecuador.



Ejemplos

Según el alcance

Exploratorio

1. Indagación preliminar sobre el uso de inteligencia artificial en la educación superior en Ecuador.
2. Estudio inicial sobre las percepciones del teletrabajo en comunidades rurales.

Descriptivo

1. Perfil sociodemográfico de los estudiantes de una universidad pública.
2. Caracterización del consumo de productos orgánicos en zonas urbanas.

Correlacional

1. Relación entre el estrés laboral y la productividad en trabajadores administrativos.
2. Vínculo entre hábitos de sueño y desempeño académico en bachillerato.

Explicativo

1. Estudio sobre cómo la violencia familiar influye en el rendimiento escolar de niños de primaria.
2. Investigación sobre los factores que determinan la deserción estudiantil en carreras técnicas.



Ejemplos

Según la fuente de datos

Investigación de Campo

1. Observación y encuestas a agricultores sobre el uso de tecnologías en el cultivo de café.
2. Entrevistas a docentes sobre la implementación del currículo intercultural bilingüe.

Investigación Documental

1. Revisión histórica de políticas educativas en Ecuador desde 1990 hasta la actualidad.
2. Análisis de contenido de leyes sobre migración en países de América del Sur.



3. Tipos de investigación según el área académica

Investigación científica.

Conjunto de procesos sistemáticos empíricos que se aplican en el estudio de un fenómeno o problema. La investigación científica consiste en:

1. La observación y evaluación de fenómenos
2. La elaboración de suposiciones o ideas como explicación a la observación y evaluación realizadas.
3. La demostración a través de pruebas y análisis de la veracidad de esta suposiciones o ideas.
4. La proposición de nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar la suposiciones de ideas, incluso para generar otras.

3. Tipos de investigación según el área académica

Investigación social: la investigación social está enfocada en la comprensión de los comportamientos de los grupos humanos y en la explicación de los fenómenos sociales. En muchas ocasiones, esto se realiza para tomar decisiones.
Ejem: determinar la efectividad de las campañas, publicitarias en la promoción del consumo de bebidas alcohólicas.

Periodismo de investigación: el periodismo de investigación va más allá de una simple presentación de un acontecimiento actual o noticia. Busca indagar una suposición o idea comprobarla o a través de datos, entrevistas y documentos.
Ejem: “Panamá papers”, fue una investigación periodística que apareció en el 2016, relacionando figuras políticas a nivel mundial, con evasiones de impuestos.

Investigación, criminal: la investigación criminales del conjunto de saberes, interdisciplinarios y acciones sistemáticas integrados para llegar al conocimiento de una verdad relacionada con el fenómeno delictivo. La criminalística es la disciplina encargada de la investigación criminal.

Elementos de la investigación

1. Tema o Problema de Investigación

Es el punto de partida. Se formula a partir de una necesidad, duda, interés o situación que se desea comprender, explicar o resolver.

2. Objetivos

Son las metas que se quieren alcanzar. Se dividen en general (lo que se busca en términos amplios) y específicos (pasos para lograr el objetivo general).

3. Justificación

Explica por qué es importante realizar la investigación. Puede ser teórica, práctica, social, educativa, entre otras.

4. Marco Teórico

Conjunto de conceptos, teorías y antecedentes que sustentan el estudio y ayudan a interpretar los resultados.

5. Hipótesis (opcional)

Suposición que se pone a prueba. Se usa especialmente en investigaciones cuantitativas y explicativas.

6. Metodología

Detalla el tipo de investigación, el enfoque (cuantitativo, cualitativo, mixto), diseño, población, muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos.

7. Resultados esperados

Anticipación de lo que se espera encontrar o lograr.

8. Conclusiones y recomendaciones

Se formulan al final del proceso investigativo para cerrar el ciclo del conocimiento.

1.2 Fuentes de Investigación, búsqueda de ideas, fuentes primarias, secundarias y terciarias.

	Fuentes Primarias	Fuentes Secundarias	Fuentes Terciarias
Definición	Son aquellas que proporcionan información directa, original y sin interpretar.	Son aquellas que interpretan, analizan o resumen las fuentes primarias.	Son aquellas que compilan y organizan información contenida en fuentes primarias y secundarias. No presentan análisis.
Ejemplo	<ul style="list-style-type: none">• Entrevistas• Encuestas• Observaciones directas• Documentos oficiales originales• Obras literarias• Artículos científicos con resultados de investigaciones nuevas	<ul style="list-style-type: none">• Reseñas• Artículos de revisión• Libros de texto• Ensayos académicos• Comentarios o análisis de leyes	<ul style="list-style-type: none">• Enciclopedias• Diccionarios• Índices bibliográficos• Catálogos de bibliotecas• Bases de datos académicas

Fuentes de Información Confiable

- ✓ **Indican claramente cuáles son sus propias fuentes.** Están realizadas a partir de otras fuentes confiables, de modo que acumulan mayor credibilidad. Por ejemplo, una fuente es confiable si incorpora citas directas o indirectas y si menciona libros, artículos o manuales en las referencias bibliográficas.
- ✓ **Están realizadas por un autor, una institución o un sitio web especializados en el tema.** Llevan la firma de un autor o aparecen en sitios web que son autoridad o referentes en un tema.
- ✓ **Aplican razonamientos o interpretaciones comprensibles.** Exponen sus ideas de manera clara, transparente, coherente, sin ocultar información y sin sacar [conclusiones ilógicas](#).

Fuentes de Información Contable

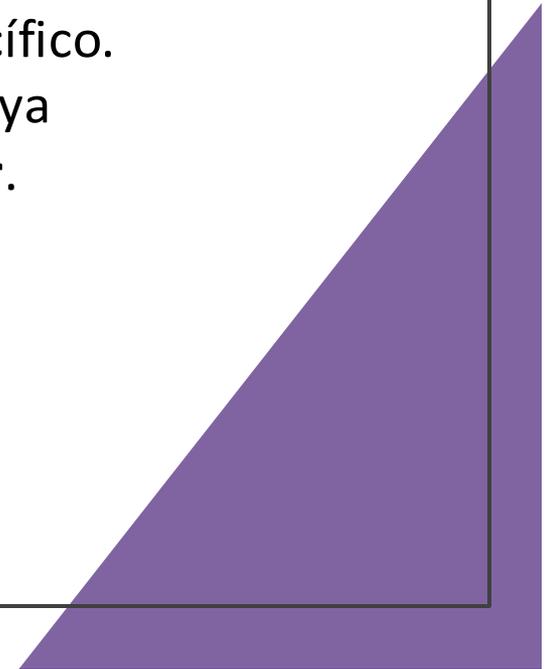
- ✓ **Tienen una fecha reciente.** Brindan datos actualizados porque fueron elaboradas hace menos tiempo que otras y eso las vuelve más confiables.
- ✓ **Evitan el plagio y la repetición.** Manejan responsablemente la información, es decir, no repiten lo que otros dicen ni copian la información de terceros.
- ✓ **Mencionan distintas perspectivas.** Abarcan la mayor cantidad posible de puntos de vista, incluso cuando sean contradictorios, para evitar cualquier tipo de sesgo en la investigación.
- ✓ **Están legitimadas por terceros.** Son consideradas confiables por una gran cantidad de investigadores serios y respetados en la materia.



<https://normasapa.in/estado-del-arte/>

¿Qué es el estado del arte?

Es un resumen crítico y ordenado de **lo que otros autores ya han investigado** sobre un tema específico. Es como hacer un "mapa" del conocimiento que ya existe para ver **qué se sabe y qué falta por saber**.



Ejemplo 1:

"El uso de software contable en pequeñas empresas del sector comercial"

Para hacer el **estado del arte**, debe buscar información sobre:

- ¿Qué investigaciones ya se han hecho sobre software contable?
- ¿Qué programas contables se usan más en pequeñas empresas?
- ¿Cuáles son las ventajas o desventajas del uso de estos sistemas?
- ¿Qué dificultades tienen las empresas al implementarlos?
- ¿Qué impacto tiene el software contable en la productividad o la precisión de los registros?

¿Qué incluiría ese estado del arte?

1. **Autores** que han investigado el uso de software contable.
2. **Fechas** de los estudios más relevantes.
3. **Resultados clave**, por ejemplo:
 1. “El software contable mejora la eficiencia en un 30%” (García, 2021).
 2. “Las microempresas no usan estos sistemas por falta de capacitación” (Lozada, 2022).
4. **Vacíos o limitaciones:**
 1. Hay pocos estudios enfocados en zonas rurales.
 2. Falta información sobre el impacto en negocios familiares.

¿Para qué le sirve a la estudiante de contabilidad?

- Para **no investigar lo mismo que ya se hizo**.
- Para **ver qué herramientas y metodologías** usaron otros.
- Para **justificar su investigación**, diciendo: “aunque se ha estudiado este tema, no se ha analizado en empresas comerciales de mi ciudad”.

Ejemplo 2

Tema de investigación: *El impacto de las tecnologías de la información (TI) en la eficiencia de los procesos contables en pequeñas y medianas empresas (PYMEs).*

¿Qué se revisa en el estado del arte?

- **Uso de TI en contabilidad:** ¿Cómo las herramientas tecnológicas como software contable o ERP (Enterprise Resource Planning) han transformado los procesos contables en las PYMEs?
- **Eficiencia de los procesos contables:** ¿Cuáles son las mejoras en términos de rapidez, precisión y reducción de errores al integrar tecnologías en la contabilidad?
- **Estudios previos:** ¿Qué dicen los estudios sobre la implementación de TI en las PYMEs? ¿Existen diferencias según el tamaño de la empresa? ¿Qué desafíos enfrentan las empresas al implementar estas tecnologías?

Fuentes de información

- **Artículos académicos** que aborden la relación entre tecnologías de la información y contabilidad.
- **Tesis o investigaciones anteriores** sobre la implementación de software contable en empresas pequeñas y medianas.
- **Estudios de caso** de empresas que hayan implementado tecnologías contables y los resultados obtenidos.

¿Qué tipo de información se extrae?

- **Autores importantes:** ¿Quiénes son los principales investigadores que han trabajado en este tema? Ejemplo: *"Smith y Johnson (2018) concluyen que el uso de software ERP reduce los errores de contabilidad en un 30% en las PYMEs"*.
- **Herramientas tecnológicas:** ¿Qué tipos de software o sistemas contables se han utilizado más en las investigaciones? Ejemplo: *El uso de QuickBooks, Xero, y SAP Business One en PYMEs.*
- **Beneficios y desafíos:** ¿Qué beneficios se mencionan en los estudios? Ejemplo: *Reducción de tiempos de auditoría, facilidad de generación de informes financieros.* ¿Y los desafíos? Ejemplo: *Altos costos de implementación y falta de capacitación en las empresas.*
- **Vacíos en la investigación:** ¿Qué aspectos no se han estudiado completamente? Ejemplo: *Poca información sobre cómo las PYMEs en países en desarrollo adoptan estas tecnologías.*

Estructura del estado del arte

- **Introducción:** Explicación del **tema** de investigación y su importancia.
- **Revisión de estudios previos:** Descripción de las investigaciones más relevantes, sus resultados y metodologías.
- **Análisis crítico:** Comparación de los estudios, resaltando fortalezas, debilidades y áreas no investigadas.
- **Conclusión:** Resumen de lo aprendido del estado del arte y cómo esta información ayudará a desarrollar la investigación en curso.

Fragmento de estado del arte:

"Diversos estudios han destacado la importancia de la implementación de tecnologías de la información (TI) en el sector contable, especialmente en pequeñas y medianas empresas (PYMEs). Según Gómez (2020), la adopción de sistemas ERP como SAP Business One ha permitido a las PYMEs reducir sus errores contables en un 25%, mejorando así la precisión en la generación de informes financieros. Sin embargo, Martínez y Pérez (2019) señalan que el alto costo de implementación y la falta de capacitación adecuada son barreras significativas para su adopción. Además, pocos estudios se han enfocado en las PYMEs de América Latina, donde el uso de TI sigue siendo limitado debido a factores económicos y culturales. Esto sugiere una brecha importante que puede ser explorada en futuras investigaciones."