INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO DEL AUSTRO

COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

Lcdo. Degsi Mendoza Parra

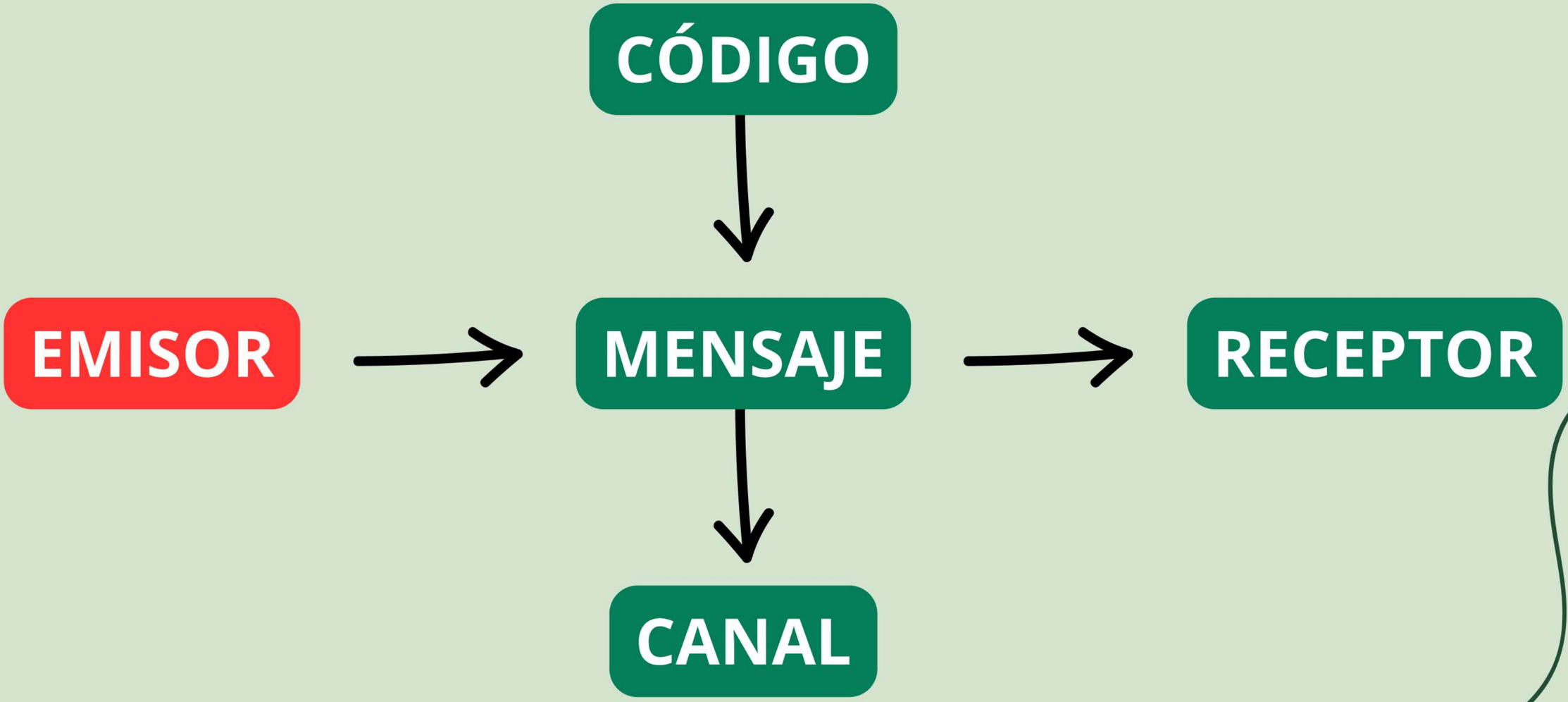
Unidad 1.
Comunicación y escritura

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN?

La comunicación es el intercambio de ideas, pensamientos, sentimientos que se da entre dos o más personas, es el compartir nuestro pensamiento

Es una cualidad racional y emocional innata de los seres humanos, surge por la necesidad de estar en contacto con los demás

Elementos de la comunicación



EMISOR

Quien elabora, envía
el mensaje

RECEPTOR

Quien recibe, interpreta y
entiende el mensaje

EMISOR → RECEPTOR

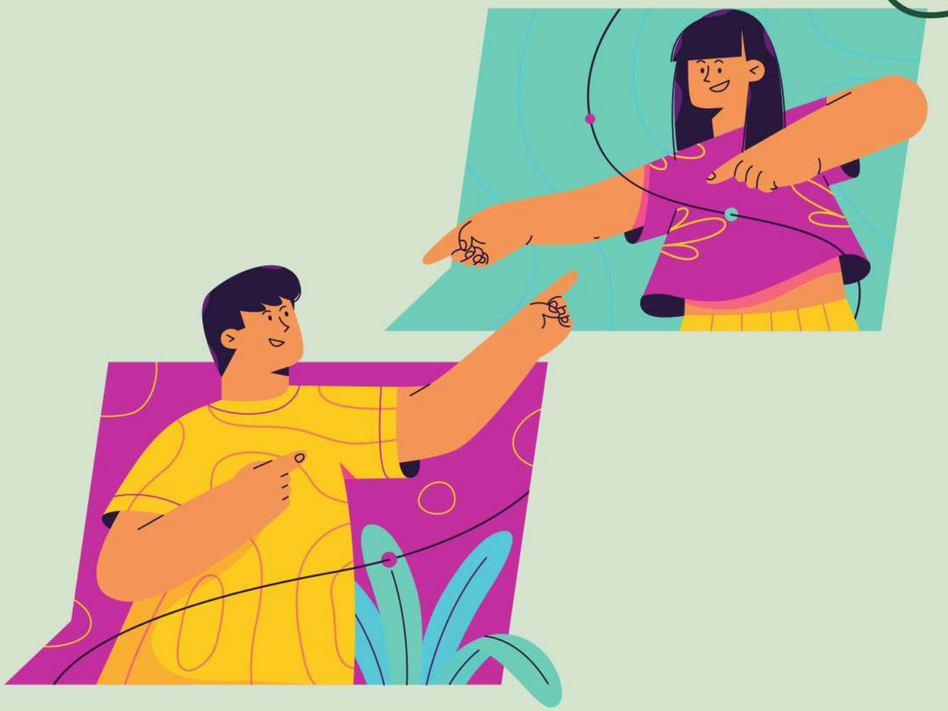
MENSAJE

Es el contenido informativo que se transmite, es la información que contiene el conjunto de signos, es el conjunto de ideas, pensamientos, sentimientos, acontecimientos expresados por el emisor y que desea transmitir al receptor para que sean captadas

CÓDIGO

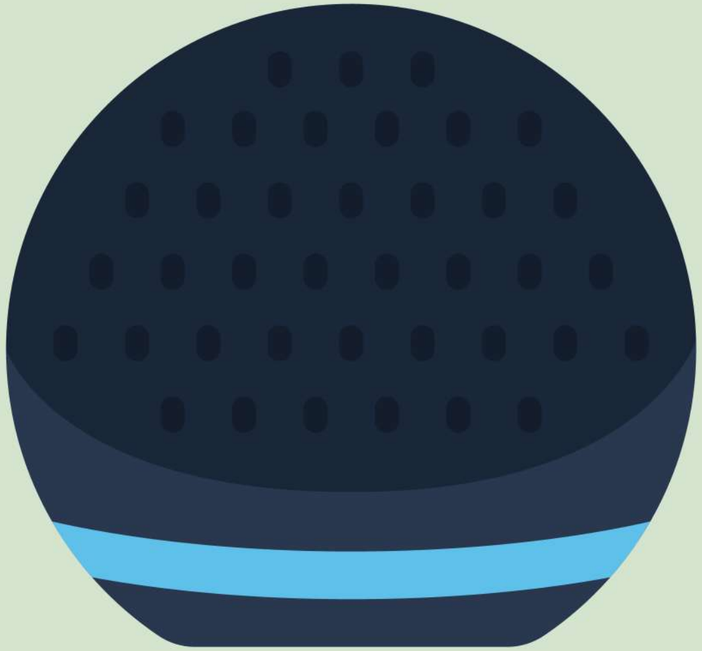
Sistema de signos que se emplean para elaborar el mensaje

S



CANAL

Medio por el que circula el mensaje



TIPOS DE COMUNICACIÓN

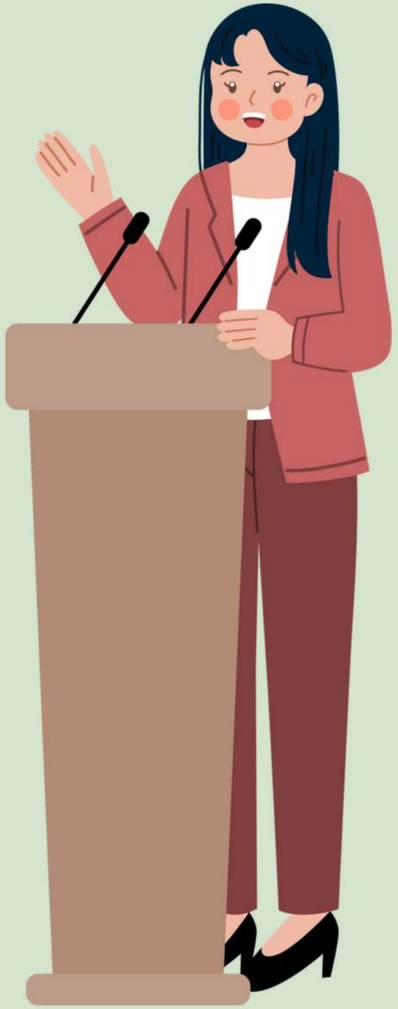
VERBAL

NO VERBAL

GRÁFICA

COMUNICACIÓN VERBAL

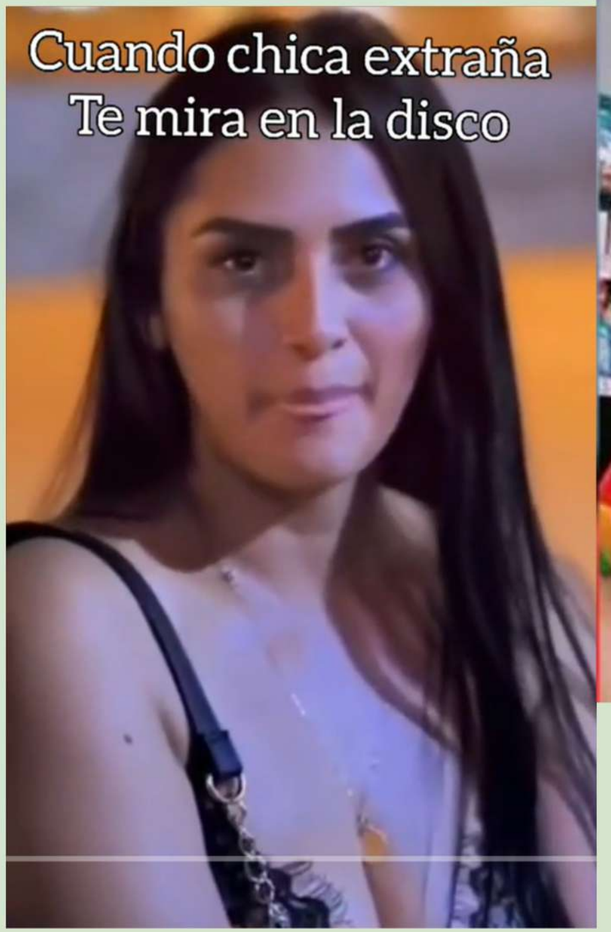
Esta comunicación se vale de la **palabra** para dar el mensaje, es la principal forma de comunicación que se utiliza. Puede ser oral o escrita.



COMUNICACIÓN NO VERBAL

Podemos comunicar sin pronunciar palabras, sin escribir cosa alguna. Puede ser por medio del movimiento corporal.

La comunicación no verbal incluye expresiones faciales, tono de voz, **patrones de contacto**, movimientos, etc.



COMUNICACIÓN NO VERBAL

En la comunicación no verbal se incluyen tanto las acciones que se realizan como las que dejan de realizarse.

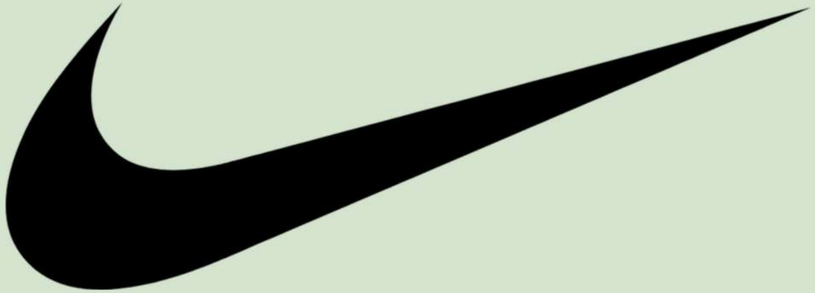
Así, un apretón de manos fuerte, o llegar tarde todos los días al trabajo son también comunicación.

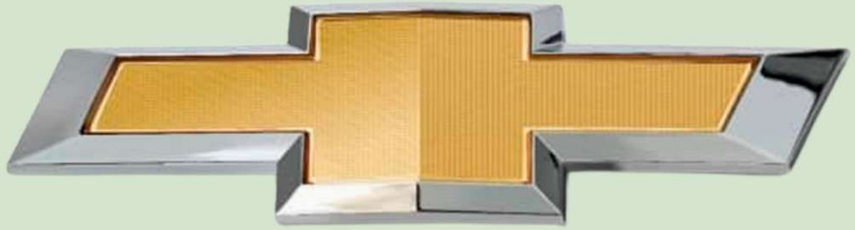
COMUNICACIÓN GRÁFICA

La comunicación gráfica y las ilustraciones son complemento para la comunicación de tipo verbal, se refiere a los apoyos gráficos que se utilizan tanto para apoyar un mensaje como para trasmitir una idea completa.

COMUNICACIÓN GRÁFICA

Las organizaciones utilizan diagramas de avance, mapas, logotipos, iconos y otro tipo de gráficos para complementar la actividad de comunicación. Es importante combinar las ilustraciones con palabras bien seleccionadas para lograr el éxito de la comunicación.

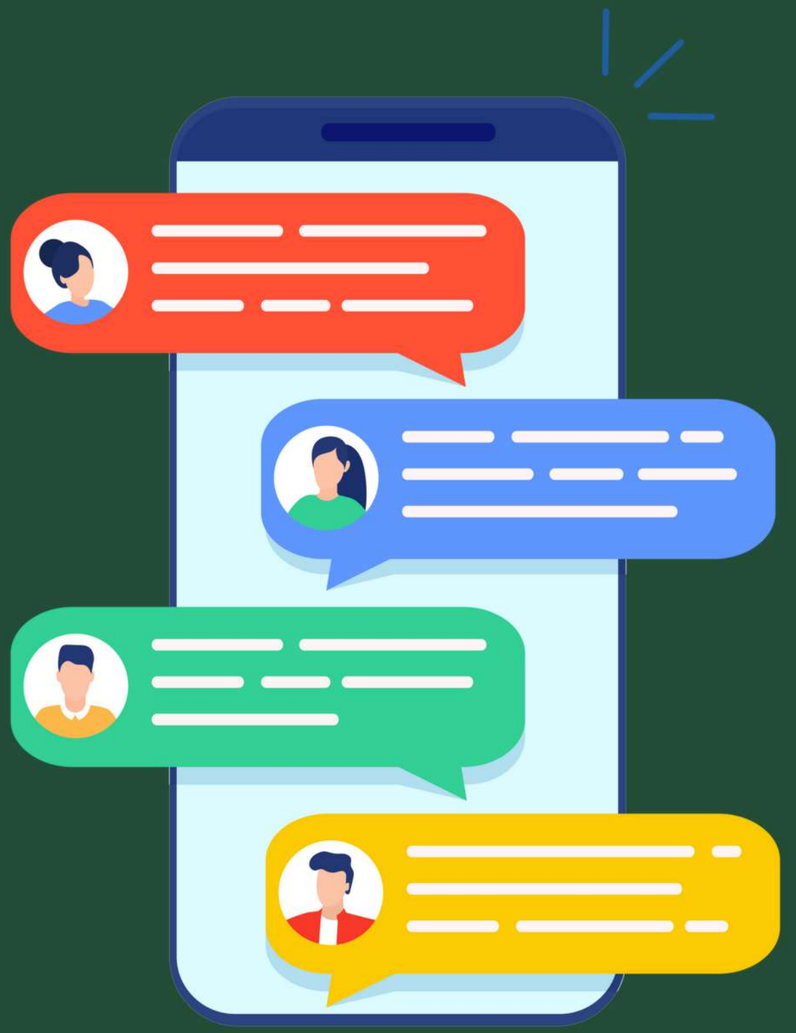




COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA

COMUNICACIÓN ESCRITA

En la comunicación escrita la intensión del emisor es buscar que el mensaje, perdure, quede fijada por lo que debe **estructurar** la información de la forma más **cuidadosa**, precisa y que sea comprensible, para el receptor.



COMUNICACIÓN ORAL

Utilizamos la comunicación oral con la finalidad de mantener relaciones sociales, como en la conversación, que una de las formas más frecuentes de comunicación oral.