



03.

TOMA DE DECISIONES.



TOMA DE DECISIONES.



Toma de decisiones: Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas. La toma de decisiones constituye la responsabilidad más importante del administrador, de allí la importancia de que esta fase se realice con eficiencia y eficacia para que la empresa alcance sus objetivos (Luna, 2013).

TOMA DE DECISIONES.

**Proceso de
toma de
decisiones:**

Reconocer la necesidad de una decisión.

Establecer el criterio de decisión.

Establecer prioridades, consideraciones y límites para el criterio.

Identificar todas las alternativas adecuadas.

Evaluar cada alternativa respecto al criterio.

Seleccionar la mejor alternativa.

Implementar.
